**Елементи за израду посебних услова за поштанске**

**операторе**

Посебним условима за обављање поштанских услуга ближе се дефинишу права и

обавезе између поштанског оператора и корисника, који су везани за обављање

поштанских услуга, а нарочито опште одредбе и специфичности за сваког оператора,

што подразумева:

**Обавезе оператора и корисника у смислу:**

• Детаљних описа свих врста услуга које оператор пружа;

• Обавезе корисника приликом паковања и адресовања пошиљака;

• Описа технолошког поступка са пошиљкама;

• Поступка са откупним пошиљкама;

• Рокова за уручење поштанских пошиљака;

• Поступка са неиспоручивим пошиљкама;

• Рокова за чување поштанских пошиљака у просторијама поштанског оператора;

• Поступка рекламација и потраживања пошиљака, остваривања накнаде штете;

• Обрасци прописани посебним условима: потврда о пријему поштанске пошиљке, извештај о приспрећу, итд.

**Образложење везано за прописане обрасце:**

• ”Потврда о пријему пошиљке” треба да садржи све елементе из којих се могу утврдити подаци о примаоцу и пошиљаоцу пошиљке, назив оператора и идентификациони знак, број пошиљке, датум пријема, масу пошиљке, износ наплаћене поштарине за пренос, ознака посебне услуге а поштански оператор може ставити и друге податке.

• ”Извештај о приспећу” треба да садржи податке о примаоцу пошиљке, као и

рокове и место где се пошиљка може подићи.

Посебне услове потребно је доставити Агенцији у што краћем року ради разматрања.

За евентуалне нејасноће и додатне информације поштански оператори могу се

обратити на телефоне Службе за поштанску регулативу **011-2690-924; 011-26-90-930; 011-20-26-937** или на e-mail[**postanskotrziste@ratel.rs**](mailto:postanskotrziste@ratel.rs)**.**